

# Centre Hospitalier Nord Deux Sèvres Année 2021



## Comptes d'exploitation (Tous les budgets)

### DEPENSES

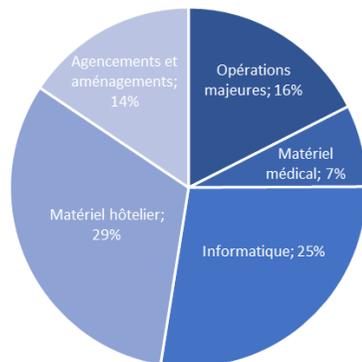
### RECETTES

132 071 492,19 € 130 961 488,33 €  
- 1 110 003,86 €

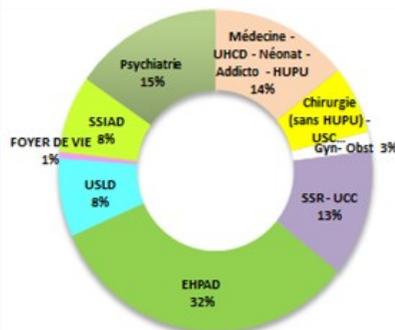
### Charges de personnel détaillées

PM 18 093 988,11 € 20%  
PNM 70 834 691,72 € 80%  
88 928 679,83 €

## Investissements sur l'année 2021



## Capacité au 31/12/21 : 659 lits et 187 places



ACTIVITE

INVESTISSEMENTS

EFFECTIF

ORGANISATION

**CHIFFRES  
CLES  
2021**

## Effectifs – Personnel

### Personnel Médical

91 Médecins / 19 Sages-femmes

PH temps plein : 46  
PH temps partiel : 1  
Praticiens attachés : 9  
Praticiens contractuels : 22  
Internes et FFI : 13  
Sages-femmes : 19

### Personnel Non Médical 1 408 Agents

Soignants et éducatifs 1 003 dont :

- Infirmiers : 353 (Hors encadrant)
- AS : 412 (Hors AMP)
- ASH : 191
- Agents de rééducation : 21
- Psychologue : 25

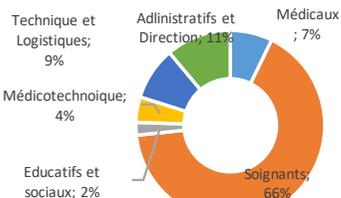
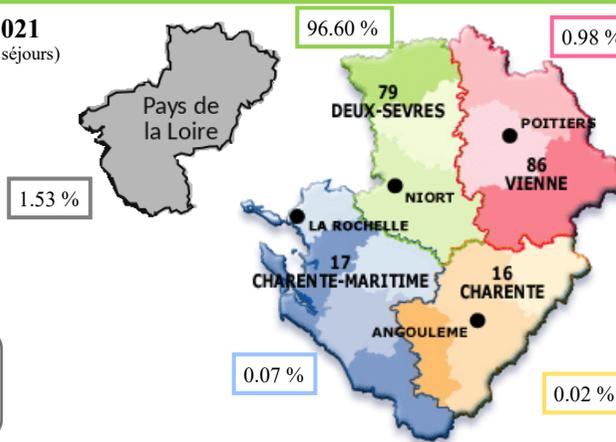
Agents socio-éducatifs : 33  
Agents administratifs : 168  
Agents techniques et ouvriers : 137  
Agents médicotechniques : 66  
FAT : 1

ACTIVITE 2021 NORD DEUX SEVRES	MCO	SSR	PSY	EHPAD	USLD SSIAD
Nb de journées HC	59 925	30 545	16 732	86 000	38 506
Nb de journées HP / Temporaire		580	8 164	3 467	
Nb de séjours ambulatoire MCO	5 190				
Nb de séances MCO	1 642				
Nb d'actes ambulatoire PSY			40 522		

Nb de naissances	766	Passages aux urgences	27 903
Interventions chirurgicales	4 114	Sorties SMUR	1 582
Endoscopies	1 188	Nb consultations externes MCO	52 242

## Attractivité CHNDS 2021

(Origine des patients en % du nb de séjours)



CAPACITE

FINANCES

QUALITE

Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres  
Rue de Brossard  
CS 60199 - 79205 PARTHENAY CEDEX  
www.chnds.fr

## Pôle médecines

**Médecine : 75 lits HC et 9 places**  
**Unité Post Urgences : 15 lits**  
**SSR : 45 lits / 2 places**



### Médecine

**Hospitalisation : 4 975 séjours**

3 069 séjours HC  
 303 séjours ambulatoires  
 1 603 séances

### Externe

10 427 consultations



### SSR Polyvalent

**Hospitalisation**  
 15 601 journées HC  
 580 journées HP



## Pôle Interventionnel

Blocs opératoires - Anesthésiologie - Douleur

**40 lits HC / 15 places (10 chir. ambulatoire)**

**Hospitalisation : 5 930 séjours**

2 522 Séjours HC  
 3 369 Séjours ambulatoires  
 39 Séances

### Externe

18 764 Consultations  
 4 446 Consultations Anesthésie  
 2 308 Consultations Douleur (médicale)

### Bloc

4 114 Interventions chirurgicales  
 1 188 Endoscopies



**Taux de chirurgie ambulatoire : 49,7 %**

*Le taux de chirurgie ambulatoire comparable pour 2020 s'élève à 47,7%*

## Pôle Femme - Mère - Enfant

Gynécologie - Obstétrique - IVG - Néonatalogie

**16 lits d'obstétrique + 4 néonatalogie / 1 place IVG**

**Hospitalisation : 2 016 séjours**

1 680 séjours HC  
 327 séjours ambulatoires  
 9 séance

### Externe

16 329 consultations

### Maternité

766 bébés  
 13,6 % d'accouchements par césarienne  
 59,2 % des accouchements avec péridurale



## Pôle d'Urgence et Soins Continus

Urgences - SMUR - CSNP - UHCD  
 PASS - Unité de Soins Continus

**20 lits HC (dont 8 USC)**

**Hospitalisation : 4 492 séjours**

3 027 Séjours urgences (UHCD)  
 274 Séjours USC  
 1 191 Séjours ambulatoires + USC  
 - Séance

### Urgences

27 903 Passages aux urgences

### SMUR

1 582 Sorties

## Pôle Médicotechnique

Pharmacie - Laboratoire - Imagerie - Stérilisation - Hygiène



### Pharmacie

707 K€ de DMI / 797 K€ de Molécules Onéreuses  
 1 872 K€ de rétrocession



### Laboratoire

10 938 K B et 84 K BHN produit par le NDS



### Imagerie

2 Scanners >>> 18 737 Forfaits Techniques, 12 364 actes  
 1 IRM Fixe >>> 4 937 Forfaits Techniques, 4 991 actes  
 Radiologie conventionnelle >>> 25 603 actes  
 Echographie >>> 4 735 actes



### Stérilisation

1 316 K d'unités d'œuvre de stérilisation



### Hygiène (2018)

**Hygiène des mains**  
 Faye-l'Abbesse : 77% | Classe : C  
 Thouars : 57% | Classe : C  
 Parthenay : 59% | Classe : C



### Logistique

631 560 Repas produits  
 549 897 KG linge lavés

## Pôle Santé Mentale

Autisme - Psychiatrie Adulte et Pédopsychiatrie  
 Addictologie - SSR Addictologie - CDAG

**45 lits HC psychiatrie et autisme / 3 lits HT autisme / 1 pl. acc.de jour / 3 pl. de nuit / 60 pl. HJ / 12 pl. CLIS / 6 familles accueil thérapeutique / 6 lits médecine addictologie et 24 lits SSR addictologie**



### Autisme et psychiatrie

	Adultes	Pédo
Nb de journées HC	16 608	124
Nb de journées Hospit Partiel	5 488	2 676
Nb d'actes Ambulatoires PSY	30 110	10 412



### Addictologie

**Hospitalisation : 267 séjours**

267 journées HC  
 - séjour ambulatoire

### Externe

502 consultations d'alcoolologie



### SSR Addictologie

**Hospitalisation**  
 4 273 journées HC



## Pôle Gériatrie

EHPAD - USLD - FOYER DE VIE - SSIAD - SSR

**EHPAD : 249 lits / 18 places / 8 lits héb.temporaire**  
**USLD : 67 lits - FOYER DE VIE 5 lits**  
**SSIAD : 66 places - SSR : 37 lits (dont 12 UCC)**



**EHPAD Taux occupation 91,5%**



**USLD Taux occupation 82,7%**



**FOYER DE VIE Taux occupation 77,0%**



**SSIAD Taux occupation 91,0%**



**SSR Gériatrie 10 671 journées HC**



**Lexique :** HC: Hospitalisation Complète, HJ : Hospitalisation de Jour, SSR : Soins de Suite et de Réadaptation, UCC : Unité Cognitivo Comportementale, IRM : Imagerie à Résonance Magnétique, DMI : Dispositif Médico-Implantable, CLIS : Classe pour Inclusion Scolaire, EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, USLD : Unité de Soins de Longue Durée, SSIAD : Service de Soins Infirmiers à Domicile, Pl. : Place, HGE : Hépat Gastro Entérologie, PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé, UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

# Centre Hospitalier Nord Deux Sèvres Année 2021

## Indicateurs de qualité 2019

### Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Etablissement : 7900019848 SITE DE FAYE-L'ABBESE

Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	89/100 A
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	90/100 B
		SSR	84/100 B
Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	33/100 C
		AMBU	56/100 C
		SSR	62/100 C

Etablissement : 790003537 SITE DE THOUARS

Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	80/100 B
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	14/100 C
		SSR	64/100 C
Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	15/100 C

Etablissement : 790000103 SITE DE PARTHENAY

Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	82/100 B
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	90/100 A
Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	78/100 B

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%

## Satisfaction des usagers 2021

E-Satis MCO + 48H - Période des résultats : 01/10/20 - 30/09/21

Le dispositif prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue et par mail.

En 2021, il y a eu 389 répondants sur les 1086 mails envoyés, soit un taux de réponse de 35.81 %

Indicateurs	Résultats
Satisfaction globale des patients	74.00 %
Accueil	71.71 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	78.16 %
Prise en charge par les infirmiers/es / aides-soignants/es	81.37 %
Repas	61.40 %
Chambre	78.31 %
Organisation de la sortie	63.93 %

E-Satis Ambulatoire - Période des résultats : 01/10/20 - 30/09/21

Enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire. Il y a eu 625 répondants sur les 1711 mails envoyés par E-Satis, soit un taux de réponse de 36.32 %

Indicateurs	Résultats
Satisfaction globale des patients	78.14 %
Avant l'hospitalisation	79.42 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	80.74 %
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84.46 %
Chambre et repas / Collation	71.66 %
Organisation de la sortie et retour à domicile	73.26 %

## Actualités et projets 2021

- Gestion de la crise sanitaire (adaptation des organisations, unité COVID, gestion des cluster et dépistages, centre de vaccination).
- Obtention de la certification V 2020 par la HAS (qualité des soins confirmée).
- Poursuite du développement des coopérations et filières de soins (santé mentale, HGE, dermatologie, bariatrique, ...) en lien avec le CH de Niort et les CH et CHU environnants.
- Préparation des projets de restructuration des sites de Thouars et Parthenay, dans le cadre du SEGUR de la Santé.
- Déploiement du logiciel EASILY sur le MCO.
- Certification des comptes 2021 par les commissaires aux comptes.